

Recomendaciones para EVITAR las FALSAS ALARMAS

Una **Falsa Alarma** es cuando se genera una señal de Emergencia (Disparo de Alarma) y NO existió dicha Emergencia, pues NO fue causada por un Hecho Delictivo.

Consecuencias : Cada Falsa Alarma atendida en la Central de Monitoreo, moviliza una cadena de sistemas y personas (Monitoreos, Comunicaciones telefónicas y radiales, Respuestas Móviles, Técnicos , Supervisores, Controles y Seguimientos varios), además del Factor Tiempo que se destina a cada tarea, **provocando así que los medios humanos y materiales se distraigan a eventos de NO Emergencia**.

Asimismo lo tendremos que estar molestando mediante **llamados telefónicos** a usted y/o a los contactos que designó como responsables así como **asistiendo a su propiedad** como Respuesta de Alarma.

Estadísticamente a nivel mundial: el **85%** de las Falsas Alarmas son causadas por desatenciones del usuario, un **10%** por el clima (variaciones de temperatura, humedad, corrientes de aire, tormentas eléctricas) y/o causas difíciles de detectar como las caídas de tensión de UTE; y un **5%** por el equipamiento (sensibilidad de los detectores, corriente estática, radio frecuencia, empalmes, cableados, conexiones, fallas en general).

Por lo tanto, a continuación le mencionamos los puntos más relevantes a tener en cuenta a la hora de Activar su Sistema de Alarma:

1. Asegúrese que **Puertas y Ventanas** se encuentren correctamente cerradas antes de Armar su Sistema.
2. Asegúrese que su **mascota** no quede en una Zona que no posea un Sensor anti-mascota.
3. Asegúrese que el Sistema sólo sea **manipulado por personas que conozcan su funcionamiento**. Si no está seguro de los procedimientos correctos, consúltenos.
4. No deje fuentes de calor encendidas (**estufas a leña o eléctricas**) en el área de detección de los sensores.
5. No deje elementos en movimiento (**ropa colgada, cartelería colgante o ventiladores encendidos**) en el área de detección de los sensores.
6. Si por algún motivo se le dispara la alarma, **por favor atienda el teléfono que lo estarán llamado de Fortaleza**. Si por ejemplo, en ese momento se encontraba saliendo de su propiedad, por favor regrese, que en escasos segundos lo estarán llamando. Eso evitará enviar un Móvil de Respuesta inútilmente.
7. Después de una Falsa Alarma y cuando sea posible, **intente averiguar la causa** (no técnica, por supuesto) de la activación, e informe a la Empresa de la causa que crea que motivó la Falsa Alarma, a la mayor brevedad.
8. Asegúrese de que no haya **telas de araña, arañas, hormigas, cucarachas, ni ningún otro insecto** cercano a los sensores. Fumigue por favor los sensores y sus alrededores con un insecticida regularmente.
9. En propiedades abiertas o semi-abiertas no permita que **pájaros** hagan nido dentro del local ni que permanezcan allí una vez se arme el sistema.
10. Por favor combata los **roedores**.
11. Recordar al personal dependiente o menores de **no presionar los Pulsadores de Pánico** innecesariamente.

¡ MUCHAS GRACIAS !